

## **El Defensor del Pueblo Andaluz entrega el Informe Anual de 2008 al Parlamento**

José Chamizo, acompañado de las Adjuntas y Adjuntos, ha entregado a la Presidenta del Parlamento el Informe Anual correspondiente a la gestión de la Institución durante el ejercicio de 2008. En esta ocasión la presentación se ha podido anticipar dos meses cumpliendo con un compromiso de agilizar la exposición del Informe.

Aunque la tramitación parlamentaria del texto permitirá un debate más detenido sobre sus contenidos, los datos estadísticos reflejan un limitado aumento del número de quejas presentadas, con un total de 5.672, doce quejas más que el año anterior. Las materias tratadas en estas quejas se concentran en aspectos de educación (680 quejas), urbanismo y vivienda (con 515), temas de salud (492 quejas) o aspectos medioambientales (490). También, acumulando todas las iniciativas presentadas en relación al personal del sector público se han recibido 904 quejas.

Como viene siendo habitual, se ha continuado con actuaciones adoptadas por la propia iniciativa de la Institución a través de las quejas de oficio. Este año se han iniciado 344 expedientes de esta naturaleza.

Del mismo modo, en el ejercicio 2008 hemos presentado sendos Informes Especiales. Se trata de *“Lugares de custodia de personas detenidas: depósitos municipales y otros calabozos policiales”* y del trabajo sobre *“Discapacidad y Universidad”*.

También se ha continuado con la serie de promoción de derechos ciudadanos a través de nuestros manuales divulgativos. Durante este ejercicio se ha elaborado una segunda edición de la *Guía de los Derechos de usuarios de las tecnologías de la información y la comunicación (2007)* y se ha presentado otra nueva publicación: la *Guía sobre Derechos de Protección de Datos*.

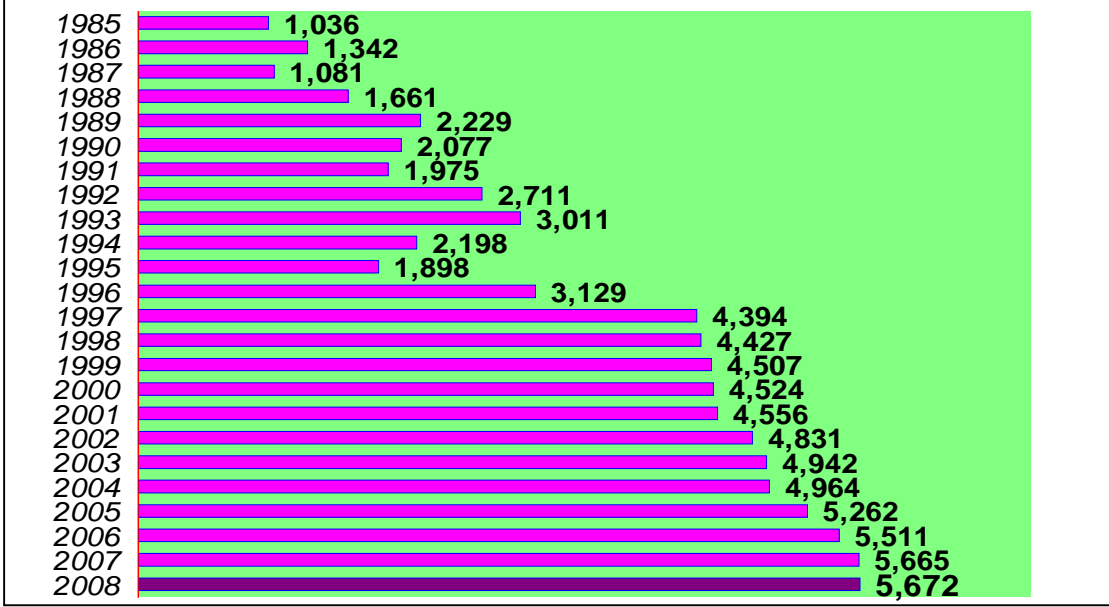
Igualmente, ofrecemos la Sección Tercera relativa a *Los Menores* en la que se desarrolla una atención más específica ante los problemas y necesidades que precisa este colectivo y que, en todo caso, representa una prioridad constante en las funciones de protección y garantía que asume la Institución. Esta Sección constituye el núcleo del Informe específico que en próximas fechas presentará el Defensor del Menor.

Tras la entrega del Informe Anual a la Presidenta del Parlamento y su traslado a los Grupos Parlamentarios, el Defensor del Pueblo Andaluz, junto a las Adjuntas y Adjuntos, comparecerá para debatir el contenido del mismo ante la Comisión de Gobierno Interior y Derechos Humanos, así como ante el Pleno.

Se ofrecen los datos estadísticos más destacados. El propio contenido del informe, así como sus anexos estadísticos, se recogen íntegros en el servicio de internet de la Institución ([www.defensor-and.es](http://www.defensor-and.es)).

Andalucía, 31 de Marzo de 2009.

### QUEJAS PRESENTADAS (1985-2008 )



### QUEJAS SEGÚN MATERIAS Y TRAMITACIÓN (2008)

MATERIAS	Inst. de parte	Oficio	TOTALES	ADMITIDAS		NO ADMITIDAS	REMITIDAS A OTROS DEFENSORES
				En trámite	Concluidas		
Administraciones Económicas	147	6	153	47	28	68	10
Administración de Justicia	241	3	244	62	55	108	19
Organización de Admt.Locales	69	3	72	25	36	11	0
Agricultura, Ganadería y Pesca	18	0	18	6	9	3	0
Administraciones Tributarias	117	7	124	42	31	40	11
Cultura y Deportes	81	11	92	38	37	16	1
Educación	631	49	680	233	253	174	20
Extranjería	139	10	149	16	56	34	43
Igualdad de Género	84	8	92	21	20	49	2
Información y Atención al Ciudadano	18	2	20	3	5	11	1
Medioambiente	461	29	490	207	177	102	4
Obras Públicas	52	1	53	25	11	11	6
Menores	260	40	300	116	72	108	4
Protección Ciudadana	68	12	80	20	24	27	9
Salud	462	30	492	229	110	143	10
Personal del Sector Público	870	34	904	376	158	345	25
Prisiones	343	13	356	115	111	109	21
Seguridad Social	103	0	103	19	10	33	41
Servicios Sociales y Dependencias	285	16	301	129	83	86	3
Telecomunicaciones y Tecnologías	122	1	123	17	17	67	22
Trabajo	111	36	147	72	28	40	7
Transportes	153	11	164	59	42	33	30
Urbanismo	214	12	226	121	52	52	1
Vivienda	279	10	289	106	62	113	8
<b>TOTALES</b>	<b>5.328</b>	<b>344</b>	<b>5.672</b>	<b>2.104</b>	<b>1.487</b>	<b>1.783</b>	<b>298</b>

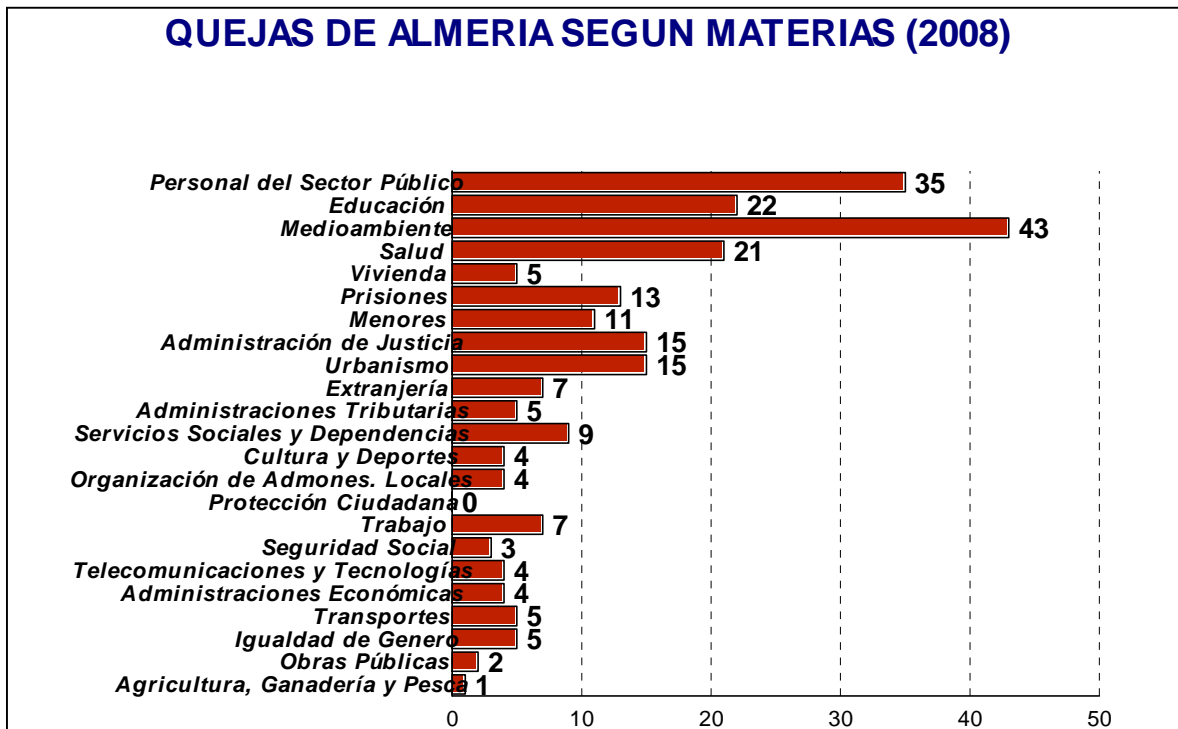
### EVOLUCIÓN DE LAS MODALIDADES DE PRESENCIA EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN

		2008	2007	2006	2005	2004
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN</b>	Consultas atendidas	<b>7.366</b>	6.710	6.810	6.594	5.962
	Visitas y contactos	<b>1.264.806</b>	1.386.772	1.236.450	1.246.744	779.453
<b>SERVICIO EN INTERNET</b>	Informes descargados	<b>187.083</b>	203.352	116.205	130.215	96.898

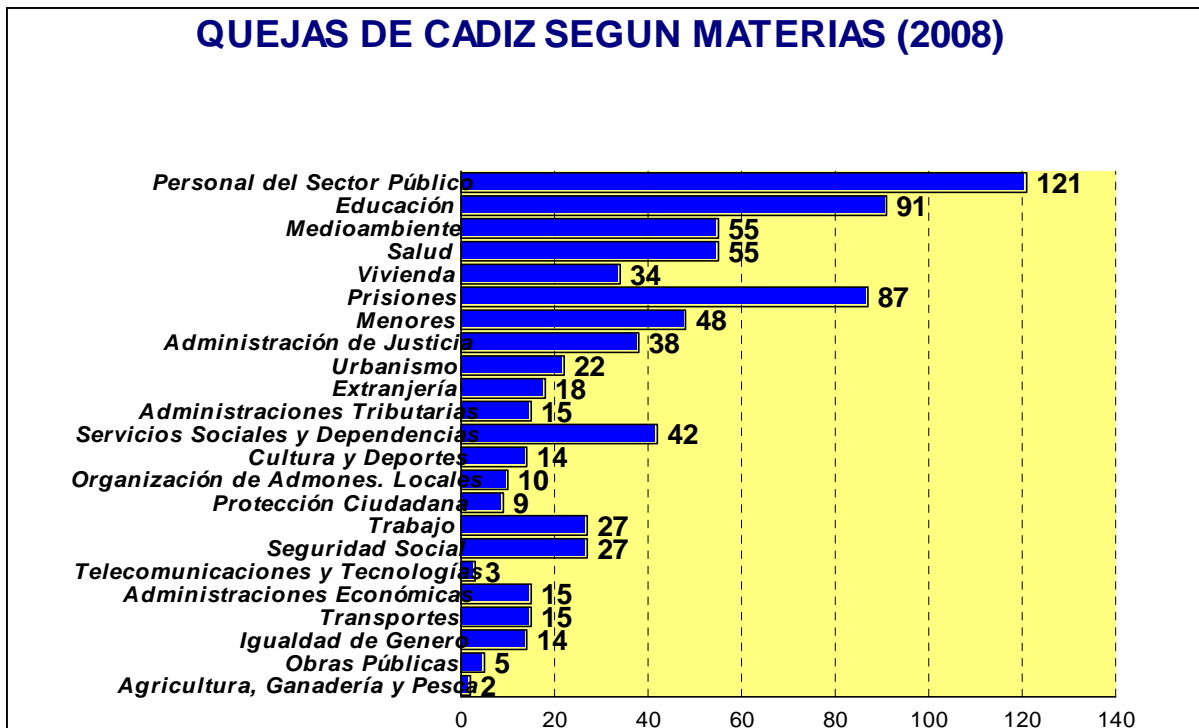
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	TOTAL
Personal Sector Público	35	121	60	235	37	39	66	192	119	<b>904</b>
Educación	22	91	49	37	18	28	118	207	110	<b>680</b>
Salud	21	55	37	43	30	18	61	141	86	<b>492</b>
Medioambiente	43	55	31	35	18	36	58	135	79	<b>490</b>
Prisiones	13	87	28	15	44	14	23	61	71	<b>356</b>
Serv. Sociales/ Dependencia	9	42	13	27	14	16	49	99	32	<b>301</b>
Menores	11	48	9	21	16	8	37	62	88	<b>300</b>
Vivienda	5	34	25	18	16	6	39	104	42	<b>289</b>
Administración de Justicia	15	38	20	19	10	12	37	64	29	<b>244</b>
Urbanismo	15	22	14	25	12	7	43	58	30	<b>226</b>
Transportes	5	15	8	13	5	7	28	57	26	<b>164</b>
Administ. Económicas	4	15	9	13	8	13	27	37	27	<b>153</b>
Extranjería	7	18	2	10	6	1	23	48	34	<b>149</b>
Trabajo	7	27	8	10	5	9	20	34	27	<b>147</b>
Administ. Tributarias	5	15	4	8	2	11	19	38	22	<b>124</b>
Telecom. y Tecnologías	4	3	2	8	4	4	41	23	34	<b>123</b>
Seguridad Social	3	27	7	6	4	5	14	20	17	<b>103</b>
Cultura y Deportes	4	14	9	5	0	5	6	33	16	<b>92</b>
Igualdad de Género	5	14	4	7	4	5	10	18	25	<b>92</b>
Protección Ciudadana	0	9	4	6	3	7	8	28	15	<b>80</b>
Organización Adm. Locales	4	10	5	8	4	5	6	23	7	<b>72</b>
Obras Públicas	2	5	6	6	3	3	4	15	9	<b>53</b>
Inform. y Atenc. Ciudadana	0	1	0	4	3	0	4	5	3	<b>20</b>
Agric., Ganadería y Pesca	1	2	4	2	1	4	1	1	2	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>768</b>	<b>358</b>	<b>581</b>	<b>267</b>	<b>263</b>	<b>742</b>	<b>1.503</b>	<b>950</b>	<b>5.672</b>

VÍAS DE CONTACTO CON LA OFICINA DE INFORMACIÓN (2008)					
PROVINCIA	ESCRITA	PRESENCIAL	TELEFÓNICA	INTERNET	TOTALES
<b>Almería</b>	8	1	240	14	<b>263</b>
<b>Cádiz</b>	20	24	799	23	<b>866</b>
<b>Córdoba</b>	6	6	384	23	<b>419</b>
<b>Granada</b>	11	4	543	21	<b>579</b>
<b>Huelva</b>	2	10	331	14	<b>357</b>
<b>Jaén</b>	6	1	254	12	<b>273</b>
<b>Málaga</b>	16	13	847	34	<b>910</b>
<b>Sevilla</b>	24	685	2.286	51	<b>3.046</b>
<b>Otras</b>	1	8	176	15	<b>200</b>
<b>Sin determinar</b>	10	11	251	181	<b>453</b>
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>763</b>	<b>6.111</b>	<b>388</b>	<b>7.366</b>

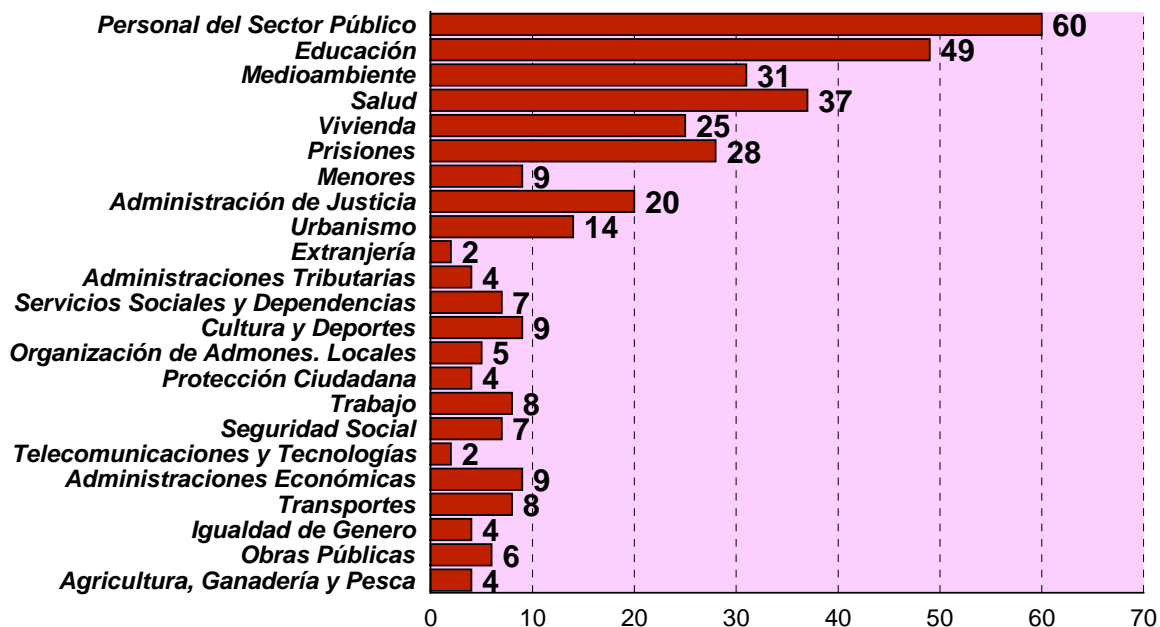
### QUEJAS DE ALMERIA SEGUN MATERIAS (2008)



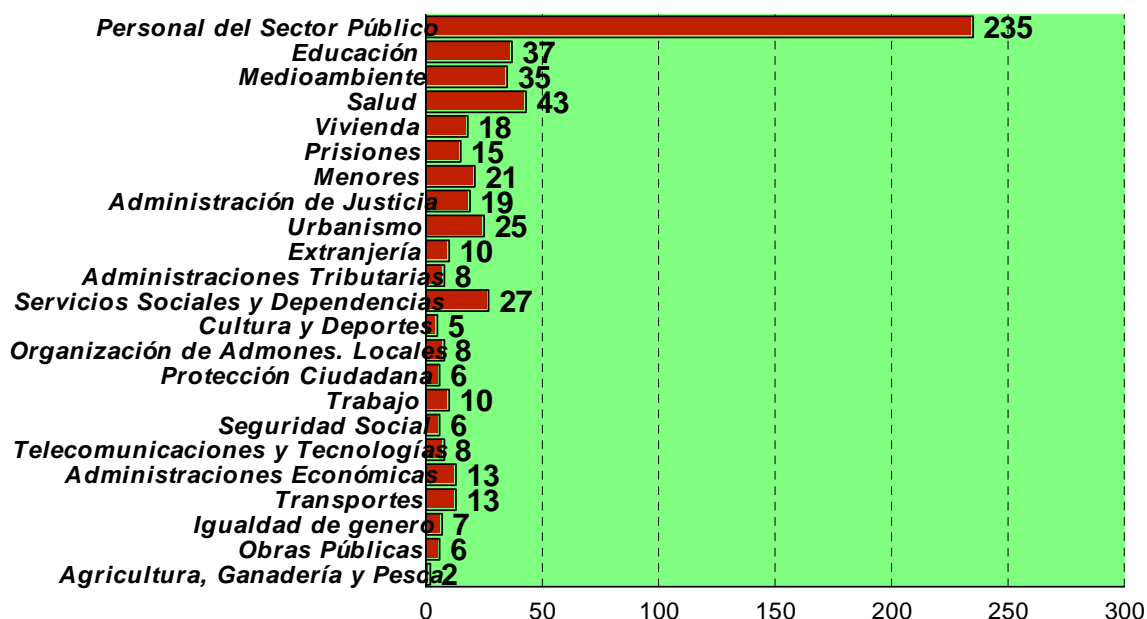
### QUEJAS DE CADIZ SEGUN MATERIAS (2008)



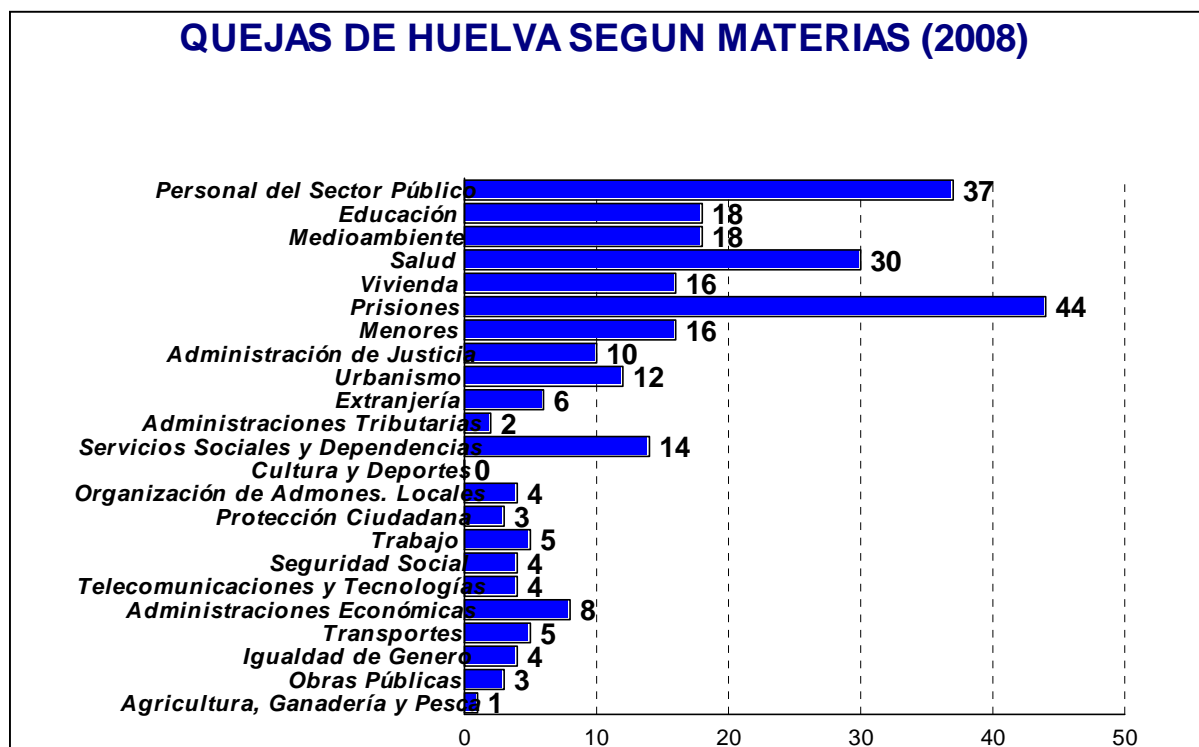
## QUEJAS DE CORDOBA SEGUN MATERIAS (2008)



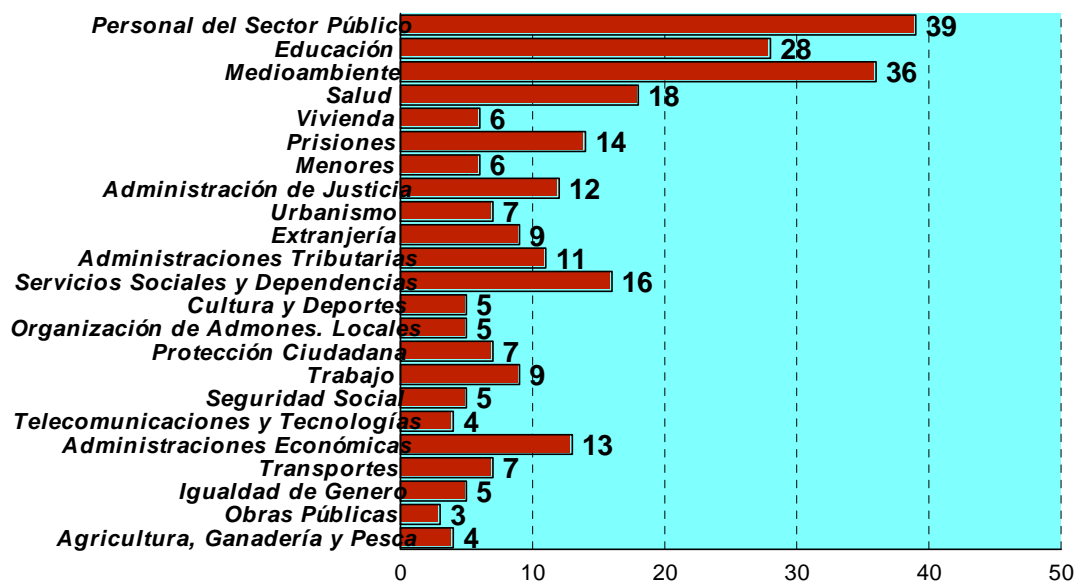
## QUEJAS DE GRANADA SEGUN MATERIAS (2008)



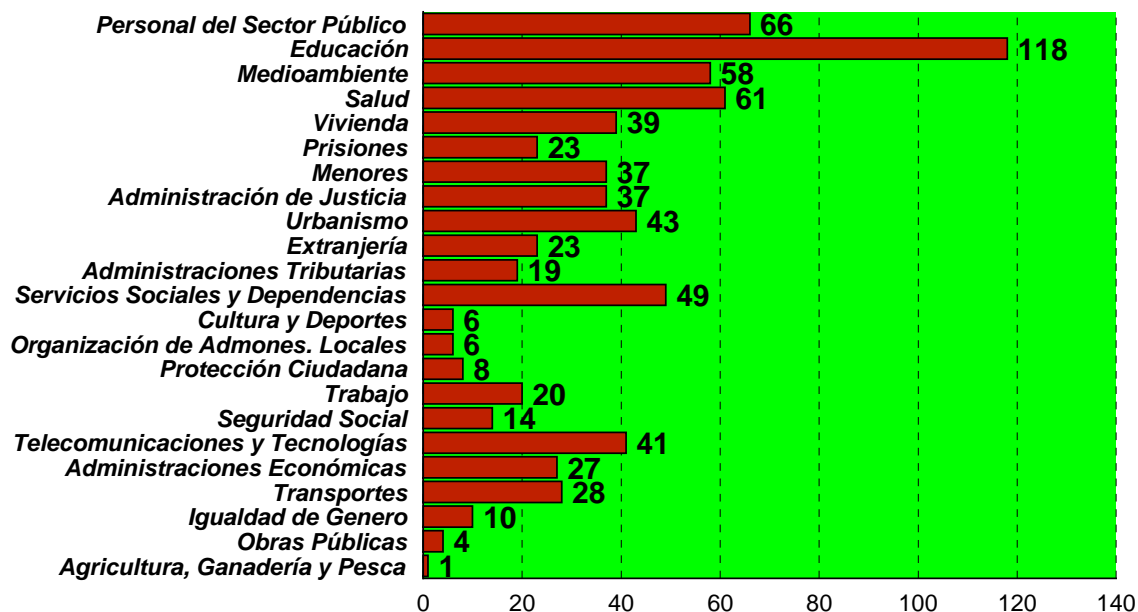
### QUEJAS DE HUELVA SEGUN MATERIAS (2008)



### QUEJAS DE JAEN SEGUN MATERIAS (2008)



## QUEJAS DE MALAGA SEGUN MATERIAS (2008)



## QUEJAS DE SEVILLA SEGUN MATERIAS (2008)

