

El Defensor del Pueblo Andaluz entrega el Informe Anual de 2009 al Parlamento

José Chamizo, acompañado de las Adjuntas y Adjuntos, ha entregado a la Presidenta del Parlamento el Informe Anual correspondiente a la gestión de la Institución durante al ejercicio de 2009.

Los datos estadísticos reflejan un total de 6.245 quejas presentadas. Las materias tratadas en estas quejas se concentran en aspectos de Educación (805 quejas), Personal del sector público (628 quejas), Prisiones con 498 y Salud con 493 quejas; y Menores con 465 quejas presentadas en el año. Este año se han iniciado 326 expedientes de oficio, siguiendo con el impulso de actuaciones adoptadas por la propia iniciativa de la Institución a través de las estas quejas

Igualmente, ofrecemos la Sección Tercera relativa a *Los Menores* en la que se desarrolla una atención más específica ante los problemas y necesidades que precisa este colectivo y que, en todo caso, representa una prioridad constante en las funciones de protección y garantía que asume la Institución. Esta Sección constituye el núcleo del Informe específico que en próximas fechas presentará el Defensor del Menor.

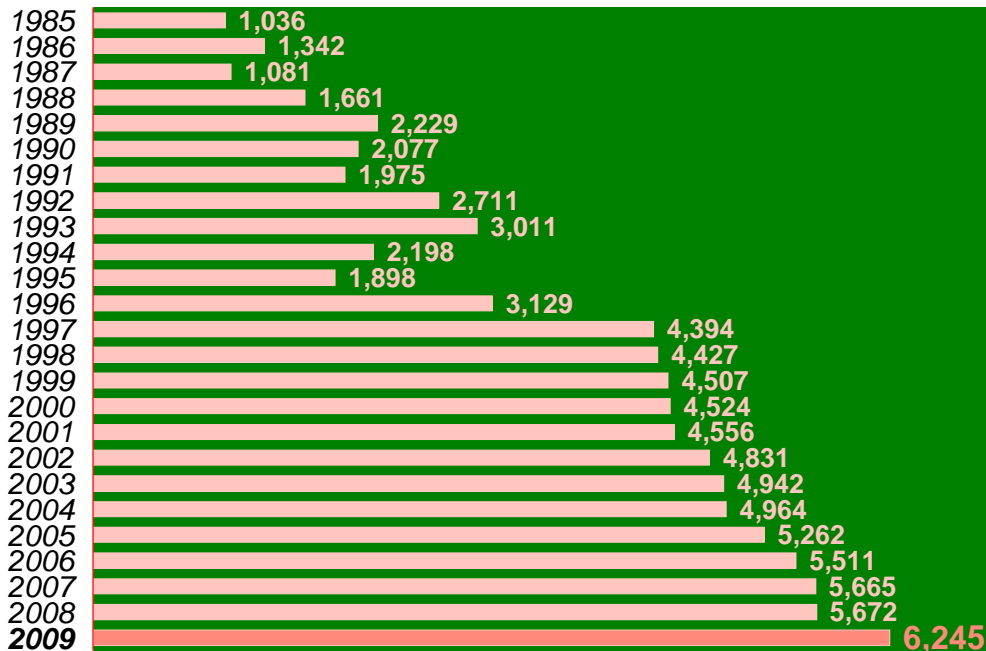
Del mismo modo, en el ejercicio 2009 hemos presentado sendos Informes Especiales. Se trata de "*Ordenación del Territorio y Urbanismo*" y el trabajo sobre "*Normativa sobre Participación Ciudadana*".

Tras la entrega del Informe Anual a la Presidenta del Parlamento y su traslado a los Grupos Parlamentarios, el Defensor del Pueblo Andaluz, comparecerá para debatir el contenido del mismo ante la Comisión de Gobierno Interior y Derechos Humanos, así como ante el Pleno.

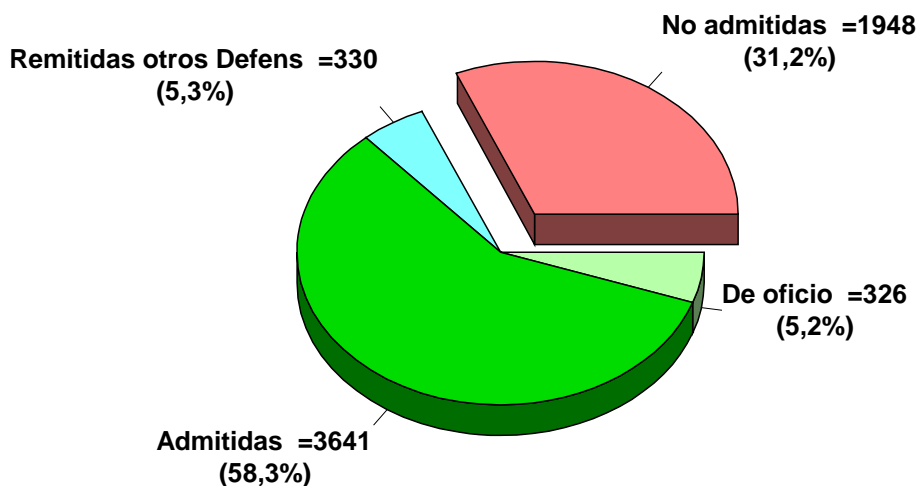
Se ofrecen los datos estadísticos más destacados. El propio contenido del informe, así como sus anexos estadísticos, se recogen íntegros en el servicio de internet de la Institución (www.defensor-and.es).

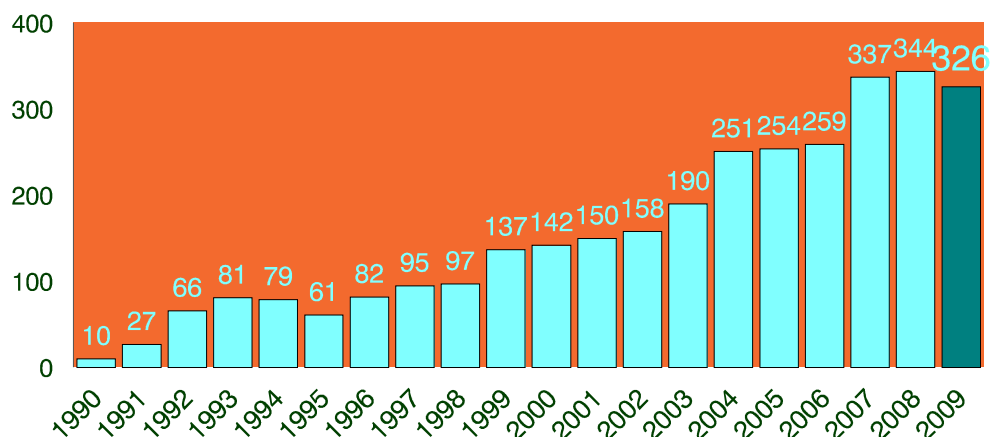
Andalucía, 25 de Marzo de 2010.

QUEJAS PRESENTADAS (1985-2009)



ADMISION DE LAS QUEJAS (2009)





QUEJAS DE OFICIO

EVOLUCIÓN DE LAS MODALIDADES DE PRESENCIA EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN		2009	2008	2007	2006	2005
OFICINA DE INFORMACIÓN	Consultas atendidas	8.143	7.366	6.710	6.810	6.594
SERVICIO EN INTERNET	Visitas y contactos	1.440.537	1.264.806	1.386.772	1.236.450	1.246.744

VÍAS DE CONTACTO CON LA OFICINA DE INFORMACIÓN (2009)					
PROVINCIA	ESCRITA	PRESENCIAL	TELEFÓNICA	INTERNET	TOTALES
Almería	5	4	299	24	332
Cádiz	23	26	871	35	955
Córdoba	13	13	513	15	554
Granada	5	6	539	20	570
Huelva	10	19	389	15	433
Jaén	7	8	281	14	310
Málaga	9	11	896	32	948
Sevilla	43	991	2.262	57	3.353
Otras	5	10	207	10	232
Sin determinar	2	20	192	242	456
TOTAL	122	1.108	6.449	464	8.143

MATERIAS DE LAS QUEJAS Y ORIGEN GEOGRÁFICO (2009)										
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	TOTAL
Educación	76	103	62	36	20	14	117	221	156	805
Personal Sector Público	31	66	42	56	33	39	65	171	125	628
Prisiones	37	131	21	22	47	9	24	129	78	498
Salud	29	58	32	44	28	30	65	116	91	493
Menores	6	71	29	30	14	16	64	93	142	465
Medioambiente	60	46	20	42	20	24	36	108	68	424
Ser. Soc. y Dependencias	11	51	27	23	20	12	30	113	42	329
Vivienda	6	45	18	11	17	17	33	113	55	315
Admin. Económicas	24	27	12	29	16	17	43	69	63	300
Trabajo	12	36	15	25	10	49	22	48	45	262
Urbanismo	18	28	25	17	6	9	69	44	22	238
Administración de Justicia	16	36	8	21	9	15	39	43	41	228
Transportes	9	23	5	13	5	10	21	62	40	188
Extranjería	5	13	0	7	7	2	22	81	39	176
Telecom. y Tecnologías	9	17	3	14	3	5	21	36	37	145
Admin. Tributarias	10	14	6	9	7	3	20	40	21	130
Protección Ciudadana	2	12	8	6	7	4	16	28	42	125
Cultura y Deportes	2	8	7	8	0	6	5	56	11	103
Seg. Social	3	16	6	5	10	3	18	29	13	103
Org..de Administraciones	4	8	8	5	5	10	5	29	21	95
Políticas de Igualdad	1	12	5	2	5	4	6	21	26	82
Obras Públicas	8	10	5	12	4	6	8	17	8	78
Agric. Ganadería y Pesca	1	3	6	7	1	1	0	4	2	25
Inf. y Atención Ciudadana	1	1	1	0	0	0	2	3	2	10
TOTAL	381	835	371	444	294	305	751	1.674	1.190	6.245

MATERIAS DE LAS QUEJAS POR PROVINCIA (2009)

